

“Creciendo en espiral”: recursos para la formación de profesionales en el ámbito de la educación y la psicología

M^a Pilar Yangüela, *Psico360*

Marta Ortiz-de-Urbina Criado, *Universidad Rey Juan Carlos*

Todos los años, muchos estudiantes de universidad acaban sus estudios de grado o máster e inician su carrera profesional. Profesionales del ámbito de la educación y de la psicología como psicólogos, pedagogos, psiquiatras, trabajadores sociales, educadores o profesores, se encuentran con el reto de trabajar con personas de diferentes edades, familias y/o alumnos de diferentes niveles educativos.

Estos profesionales, una vez terminan sus estudios universitarios, tienen que enfrentarse ellos solos, a una familia con niños y/o adolescentes o a estudiantes que tienen problemas, conflictos y dificultades reales que no siempre se corresponden con lo que han estudiado en la teoría. Si bien es cierto que en la universidad se aprenden diferentes modelos conceptuales de la fisonomía y el funcionamiento de las personas, familias o de grupos, la información es tanta, tan variada y teórica que cuesta poder aportar estrategias prácticas y útiles para ayudar a gestionar sus dificultades.

Esta reflexión se la ha hecho la empresa Psico360, que ha desarrollado herramientas para completar la formación de estos profesionales. Psico360 es una empresa que cuenta con un equipo multidisciplinar dedicada a prestar servicios en diferentes ámbitos del bienestar emocional y psicológico como la psicológica clínica, la neuropsicología, la formación, las dificultades de aprendizaje y la prevención de riesgos laborales.

En su experiencia de más de 20 años atendiendo a familias y ayudando estudiantes en prácticas que inician su andadura profesional, han observado su alta preparación teórica y conceptual, pero sus dificultades para encontrar recursos prácticos. Esto, además, va unido a la ansiedad y la inseguridad que suele aparecer ante los primeros pacientes o familias que te presentan sus necesidades y colocan en su buen hacer el camino para la solución de sus problemas.

Normalmente, los estudiantes de grados de psicología, educación u otras áreas sociales, están muy familiarizados con teorías básicas del desarrollo humano como son la teoría del apego de Bowlby o psicología evolutiva y las etapas de desarrollo de Piaget. Seguramente también han aprendido el modelo conceptual de la terapia familiar de Salvador Minuchin y muchos conceptos de la psicología conductual o cognitiva. Además, si se encuentran centrados en un paradigma para ayudar a familias en su educación consciente, posiblemente manejen conceptos de la disciplina positiva basada en la psicología de Alfred Adler y Rudolf Dreikurs. Pero ¿cómo pueden aprender a aplicar estos conocimientos en su día a día profesional?

Para ello se requiere conocer y aprender a utilizar herramientas prácticas que puedan servir de apoyo. Por eso, Psico360, a partir de su experiencia, ha ido creando materiales y recursos para desarrollar estrategias prácticas y útiles. Empezaron con cuentos y relatos que ayudaban a entender problemas como la ansiedad, los miedos, o el perfeccionismo así como distintos manuales para trabajar aspectos como la ira, las conductas compulsivas, las obsesiones o los duelos. Pero, la mayor dificultad percibida en los nuevos profesionales en estos ámbitos se encuentra en el trabajo con grupos de personas de diferentes generaciones, como los padres en el caso de niños o adolescentes. Padres y profesores se pueden encontrar perdidos con alguna de las conductas de sus hijos o alumnos. Es complicado, a veces, mostrarles que en las relaciones de este tipo se suele tener un “baile” de interacciones que suele repetirse y enquistarse. Pero, si ellos cambian su forma de actuar pueden producir cambios importantes en sus hijos o alumnos.

Para lograr esto, crearon varios juegos de cartas como “la baraja de recursos” y “el plan de calma” (<https://creciendoen espiral.com/juegos/>) que sirven para que el profesional puede utilizar de forma práctica sus conocimientos. Por ejemplo, “la baraja de recursos” aporta 48 formas de acción diferentes, ante una conducta, situación o emoción de una persona (<https://creciendoen espiral.com/juegos/#Baraja-de-recursos>). No son pautas al azar, están basadas en esas teorías y modelos conceptuales que han aprendido en la universidad como la teoría del apego, la disciplina positiva, la terapia familiar y el modelo cognitivo-conductual. Utilizando estos juego, el profesional puede establecer unas pautas de conducta claras y muy concretas, que se puede utilizar día a día, semana a semana, lo que aporta una gran seguridad.

Para formar profesionales es importante avanzar en la comprensión y la adquisición de habilidades. Psico360 apuesta por un avance en espiral lanzando, en 2024, su nueva marca -Creciendo en espiral- con la que quiere seguir creando recursos y herramientas útiles

para los profesionales y educadores. El enfoque en espiral implica visitar habilidades relacionadas entre sí, permitiendo la construcción del aprendizaje como una experiencia gradual.

Fuentes de información utilizadas

- Psico 360. <https://psico360.com/> [08/07/2024].
- Creciendo en espiral. <https://creciendoen espiral.com/> [08/07/2024].

Fecha del caso: julio de 2024.

Palabras clave: formación, desarrollo, juegos, cuentos y relatos, Psico360.

Preguntas sobre el caso

1. Analice si lo que se comenta en el caso es un ejemplo de “formación” o de “desarrollo” de recursos humanos. Justifique su respuesta.
2. Proponga la creación de uno o varias formaciones para enseñar a nuevos profesionales a utilizar uno o varios de los recursos disponibles en <https://creciendoen espiral.com/>. Identifique para cada propuesta aspectos como los siguientes: objetivos de la formación, contenidos, metodología, medios necesarios, perfil de asistentes, aforo máximo, duración del curso, modalidad de impartición ...
3. Elabore un “Programa de formación” con todas sus fases para cada una de las propuestas de formación del punto 2.

Agradecimientos: Este caso ha sido elaborada en el marco del Grupo de Innovación Docente Consolidado: *FRH-GID-14. Grupo de Innovación Docente Fundamentos de Recursos Humanos* de la Universidad Rey Juan Carlos.